

Podmienky ochrany súkromia

Úvod

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **Rádio Vlna, s.r.o.** so sídlom Leškova 5, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 08, IČO: 36 859 052 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 53166/B, ktorá je držiteľom licencie na vysielanie Rádía Vlna (ďalej len ako „my“ alebo „**Rádio Vlna**“). Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov², ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia.

Kde môžem kontaktovať zodpovednú osobu ?

V Rádiu Vlna pôsobí zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. *data protection officer* alebo DPO), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adrese:

E-mail: privacy@funradio.sk

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba (DPO), Rádio Vlna, Leškova 5, 811 04 Bratislava

Náš záväzok voči ochrane súkromia

Ochrana súkromia je pre nás nesmierne dôležitá. Je našim cieľom a zámerom realizovať naše aktivity takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR, URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

² Vid' § 78 a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov URL: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Ak ste náš poslucháč, odberateľ, zmluvný partner, spotrebiteľ, výherca súťaže alebo návštevník našich webstránok, môžeme o Vás spracúvať osobné údaje na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR s poukazom na § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov a v spojitosti s čl. 85 GDPR	Pri rozhlasovom a digitálnom vysielaní spojenom so zverejňovaním, šírením a uchovávaním zvukových záznamov na internete (podcasty) sa spoliehame na slobodu prejavu a šírenia informácií, pričom daný účel spracúvania osobných údajov nám výslovne dovoľuje § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov vykonávať bez súhlasu dotknutých osôb. Takéto spracúvanie osobných údajov však nemôže neprimerane zasahovať do osobnosti a súkromia dotknutých osôb. <u>Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami považujeme za náš oprávnený záujem</u> , ktorý pokrýva nevyhnutné spracúvanie osobných údajov najmä pre rozhlasové a digitálne vysielenie Rádia Vlna, vrátane šírenia podcastov, prijímania, uchovávanía a využívania hlasových správ cez aplikáciu Whatsapp v súvislosti s interakciami a aktívnym zapájaním poslucháčov do nášho vysielenia, či získavanie zvukových záznamov pre potreby vysielenia dopravného servisu rádia Vlna od FUN rádia.
2. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter/SMS)	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Pri zasielaní marketingovej komunikácie sa spoliehame primárne na Váš predchádzajúci súhlas. Marketingová komunikácia sa môže týkať produktov a služieb Rádia Vlna alebo obchodných partnerov Rádia Vlna. Súhlas so zasielaním newslettera získavame napr. prostredníctvom našich webstránok alebo prostredníctvom papierových formulárov. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu.

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v súvislosti s § 62 ods. 3 Zákona o elektronických komunikáciách

Marketingovú komunikáciu zameriavame aj na existujúcich zákazníkov, ktorých emailovú adresu sme získali v súvislosti s predajom podobných tovarov a služieb. Táto komunikácia sa týka len podobných tovarov a služieb. Dané spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu považujeme za náš oprávnený záujem. Z odberu noviniek newsletterom je možné sa kedykoľvek odhlásiť kliknutím „odhlásiť“ v spodnej časti každého marketingovo zameraného emailu.

3. Cielenie a personalizácia reklamy obsahu	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<u>Cielenie a personalizáciu reklám</u> v online prostredí považujeme za náš <u>oprávnený záujem</u> , ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich webstránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cieľnú reklamu; cieľné inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom. Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožňujeme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas.
4. Zvyšovanie povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR príp. čl. 9 ods. 2 písm. e) GDPR	Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook, Youtube, Instagram, Twitter) spoliehame sa na <u>náš oprávnený záujem</u> spočívajúci vo <u>zvyšovaní povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí</u> . Rovnako bude môcť dochádzať k určitému spracúvaniu údajov pri interakciách s ikonami a zásuvnými modulmi (plug in) sociálnych sietí ako Facebook, Instagram, Youtube, ktoré sú integrované do nášho webu alebo pri našej komunikácii cez Whatsapp, ak nám píšete interakcie,

podnety, komentáre alebo zasielate digitálny obsah týkajúci sa vysielania Rádia Vlna.

5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Naše spotrebiteľské súťaže sa riadia zmluvnými podmienkami a/alebo štatútom súťaže, ktorá má záväzný resp. zmluvný charakter. Zapojením sa do súťaže akceptujete príslušné zmluvné podmienky a/alebo štatút danej súťaže, pričom všetko spracúvanie nevyhnutné na účely organizovania spotrebiteľských súťaží prebieha na právnom základe plnenia zmluvy.
--	---	---

Ak ste náš zamestnanec alebo uchádzač o zamestnanie, Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na nasledovné účely:

Účel	Právny základ podľa GDPR	Naše postavenie a vysvetlenie účelu
6. Personálno-mzdové účely	Plnenie zákonných povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, čl. 9 ods. 2 písm. b) GDPR	Pri spracúvaní osobných údajov našich zamestnancov pri plnení povinností zamestnávateľa vystupujeme postupujeme v súlade s predpismi pracovného práva, sociálneho zabezpečenia a odvodov a ochrany bezpečnosti a zdravia pri práci. V niektorých výnimočných prípadoch sa môžeme spoliehať aj na slobodný súhlas zamestnancov pri zverejňovaných ich fotografiách.
7. Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	V prípadoch ak ste neuspeli pri obsadzovaní voľnej pracovnej pozície môžeme Vás na základe Vášho súhlasu kontaktovať v budúcnosti v súvislosti s inou pozíciou na akú ste sa hlásili.
8. Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	V niektorých prípadoch môžu byť niektorí naši zamestnanci podrobení aplikovaniu kontrolných mechanizmov, ktorými kontrolujeme dodržiavanie pracovnej disciplíny a pracovného poriadku, čo považujeme za náš oprávnený záujem.
9. Benefity	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o odmeňovanie našich zamestnancov nad rámec ich nárokov, ktoré im vyplývajú z pracovno-právnych zmlúv. Poskytovanie benefitov nad rámec zákonných a zmluvných nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.

10. Rozvoj, riadenie a hodnotenie ľudských zdrojov	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o bližšie pochopenie individualít, potrieb, schopností, kvalifikácie našich zamestnancov a spolupracovníkov súvisiacich s výkonom pracovnej činnosti a ich profesionálnej výkonnosti, ktoré chceme využívať na zlepšovanie pracovného prostredia, tímovej spolupráce, motivácie našich ľudí a zároveň aj na hodnotenie ich pracovných výkonov, čo považujeme za náš oprávnený záujem. Takéto spracúvanie môže zahŕňať aj štruktúrované rozhovory s externými konzultantmi spojené s metódami psychologickéj diagnostiky pre potreby osobnostnej výkonnostnej profilácie pracovníka. <u>Rozvoj, riadenie a hodnotenie ľudských zdrojov považujeme za náš oprávnený záujem.</u>
--	--	---

Osobné údaje spracúvame aj na nasledovné všeobecné alebo typické účely spojené s podnikaním:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
11. Plnenie rôznych zákonných povinností	Splnenie zákonnej povinnosti podľa Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide napr. o spracúvanie osobných údajov v pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, vybavovanie reklamácií, aplikovaní primeraných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na zabezpečovanie ochrany osobných údajov.
12. Plnenie zmluvných (zmluvná agenda) záväzkov	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak ide o fyzické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. kúpno-predajné zmluvy, licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy, zmluvy so spotrebiteľmi (napr. predaj tovaru v rámci e-shopu), zmluvy o inzercii a pod.
	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ak ide o právnické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s právnickými osobami ako napr. zmluvy o sponzoringu, inzercii, kúpno-predajné zmluvy, nájomné zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o marketingovej spolupráci a pod. <u>Akékoľvek spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych zástupcov a pod., ktoré je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmlúv, v ktorých dotknutá osoba nefiguruje ako zmluvná strana považujeme za náš oprávnený záujem.</u>

13. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr).
14. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK). <u>Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem</u> . Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, a pod..
15. Štatistické účely	Pôvodné právne základy využívané pri vyššie uvedených účeloch na základe recitálu č. 50 GDPR v spojitosti s Čl. 89 GDPR	V súlade s podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické štatistiky).

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Dôvernosť Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a zaviedli sme pravidlá na zabezpečenie toho, aby Vaše údaje boli zdieľané iba s oprávnenými zamestnancami Rádia Vlna alebo s preverenou treťou stranou. Naši zamestnanci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom na základe nevyhnutne potrebných informácií, ktoré sú zvyčajne obmedzené funkciou, úlohou a oddelením konkrétneho zamestnanca. Používame aj subdodávateľov, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby a títo subdodávatelia pre nás môžu spracúvať Vaše osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a spracúvanie osobných údajov u našich subdodávateľov boli v súlade s GDPR. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov v závislosti od účelu spracúvania sú:

- spracovatelia miezd a účtovníctva;
- prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti);
- exekútori, notári, súdy, advokáti, prekladatelia;
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google);
- poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;

- poskytovatelia nástrojov na analýzu, spracovanie a uchovávanie dát (napr. Google Analytics);
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb;
- poskytovatelia nástrojov pre optimalizáciu webu;
- poskytovatelia webovej analytiky, vrátane prípravy štatistických údajov, detekcie podvodov, cielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- poskytovatelia služieb automatizovaného spracúvania dát a SMS, podpory pri organizovaní spotrebiteľských súťaží;
- poskytovatelia služieb v oblasti IT bezpečnosti;
- poskytovatelia služieb pre zasielanie newsletteru;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí;
- poskytovatelia OTT služieb využívaných na komunikáciu a spojenie vysielať nášho rádia s poslucháčmi;
- poskytovatelia služieb dlhodobého uchovávanía, digitalizácie a bezpečnej likvidácie papierových záznamov a médií obsahujúcich osobné údaje;
- partneri zapojení do spotrebiteľských súťaží;
- reklamné a marketingové agentúry spracúvajúce osobné údaje na rôzne marketingové účely;
- prevádzkovatelia systémov zvýhodnení pre využívanie športových zariadení pri čerpaní benefitov našich zamestnancov a spolupracovníkov;
- personálne agentúry;
- pracovná zdravotná služba a BOZP školenia;
- grafické práce a editovanie fotografií;
- eventové agentúry;
- výrobca vizitiek;
- poskytovatelia služieb, firemnej zdravotnej starostlivosti a firemných benefitov pre zamestnancov;
- jazykové školy a externí lektori zvyšujúci jazykové znalosti našich zamestnancov a spolupracovníkov;
- poskytovatelia externých poradenských služieb v oblasti rozvoja, riadenia a hodnotenia ľudských zdrojov;
- externí spolupracovníci Rádia Vlna;
- oprávnení zamestnanci Rádia Vlna a vyššie uvedených osôb;

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne (by default) obmedzujeme akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ a / alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, ak to nie je nevyhnutné. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení alebo ich servery môžu byť umiestnené v Spojených štátoch amerických (USA). USA je vo všeobecnosti považovaná za tretiu krajinu, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany avšak každý prenos osobných údajov mimo EÚ a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru sa uskutočňuje len v rámci striktného dodržiavania ochrany osobných údajov v zmysle požiadaviek GDPR. Nakoľko na základe rozhodnutia Súdneho dvora Európskej únie vo veci Schrems II zo dňa 16. Júla 2020 bol zneplatnený prenos údajov na základe tzv. EU-US Privacy Shield vo väčšine prípadoch, naši subdodávatelia používajú ako osobitnú právnu záruku na prenos údajov štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou. V osobitných prípadoch, keď ku prenosom údajov dochádza len výnimočne, vykonávame medzinárodné prenosy na základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR pri dodržaní všetkých zákonných podmienok.

V podmienkach Rádia Vlna môže dochádzať konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook, Instagram atď.) a mediálnych platforiem (Youtube), ii) OTT služby (WhatsApp/Facebook), iii) webová analytika a implementácia SDK do webstránok Rádia Vlna (Facebook, Google), v) poskytovateľov štatistických analýz (Google), iv) poskytovatelia služieb dlhodobého uchovávanía, digitalizácie a bezpečnej likvidácie papierových záznamov a médií obsahujúcich osobné údaje. Vo väčšine z uvedených prípadov dochádza k cezhraničnému prenosu osobných údajov do USA na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou, v ostatných prípadoch dochádza k cezhraničnému prenosu za základe výnimky pre osobitné situácie v zmysle čl. 49 GDPR.

Vo všeobecnosti v prípade potreby vykonania cezhraničného prenosu osobných údajov do USA vždy použijeme štandardné zmluvné doložky schválené Komisiou (EÚ) alebo vyžadujeme splnenie iných primeraných záruk.

V nižšie uvedenej tabuľke môžete nájsť odkaz na primerané alebo vhodné záruky a prostriedky na uplatnenie Vašich práv v zmysle GDPR :

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR
Google / Youtube	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/ https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms https://cloud.google.com/terms/eu-model-contract-clause
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp
Instagram	https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content	https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp
WhatsApp	https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	https://www.facebook.com/help/566994660333381

Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávanía vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávanía Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym plánom.

Všeobecné doby uchovávanía osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvanía osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávanía osobných údajov
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Archív vysielania uchováваме 45 dní Zvukové záznamy prijaté v súvislosti s vysielaním Rádia Vlna cez aplikáciu WhatsApp uchováваме maximálne 1 rok, pričom v prípade podania námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala na oprávneným záujmom Prevádzkovateľa vymažeme zvukový záznam aj skôr. Špecifické úseky vysielania a vybrané zvukové záznamy (podcasty) sa štandardne nevymazávajú, ak sú s hľadiska dokumentárnej, zábavnej alebo inej pridanej hodnoty zaradené do tzv. "Zlatého fondu" Rádia Vlna. Vymazanie osobných údajov zo „Zlatého fondu vysielania Rádia Vlna“ je možné iba na základe námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala nad oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.
2. Zasielanie marketingovej komunikácie (newsletter/SMS)	Až do zaslania námietky proti spracúvaníu alebo vyznačenia „odhlásiť“ z newsletteru alebo odvolania udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov. V prípade SMS kampaní neuchováваме osobné údaje nikdy dlhšie než 2 roky od získania ak ich spracúваме na základe oprávneného záujmu, a to aj keď nepodáte žiadnu námietku voči priamemu marketingu.
3. Cieľenie a personalizácia obsahu a reklamy	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaníu alebo do odvolania súhlasu.
4. Zvyšovanie povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaníu alebo do odvolania súhlasu.
5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Do riadneho ukončenia súťaže a vysporiadania všetkých záväzkov zo súťaže. Osobné údaje výhercu môžu byť spracúvané dlhšie aj pri zverejnení jeho fotografie a na daňové účely Kniha výhier-doklad o odovzdaní výhry – 3 mesiace od odovzdania výhry
6. Personálno-mzdové účely	Počas trvania pracovného pomeru a uplynutí zákonných lehôt pre uchovávanie určitých typov dokumentov (spravidla 10 rokov po ukončení pracovného pomeru).
7. Evidencia uchádzačov o zamestnanie	Do odvolania súhlasu nie však dlhšie ako 2 roky.
8. Kontrolné mechanizmy zamestnávateľa	4 roky v prípade ich použitia na vyvodzovanie zmluvnej zodpovednosti voči dotknutej osobe, inak maximálne 1 rok

9. Benefity	Počas doby, ktorá je nevyhnutná na využívanie, či vyčerpanie prideleného benefitu; tým nie je dotknuté prípadné spracúvanie osobných údajov na daňové a účtovné účel
10. Rozvoj, riadenie a hodnotenie ľudských zdrojov	Počas trvania pracovného pomeru alebo iného zmluvného vzťahu, ktorý je základom pre spoluprácu Prevádzkovateľa a dotknutej osoby
11. Plnenie rôznych zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty pre uchovávanie osobných údajov podľa internej politiky.
12. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Do ukončenia zmluvy a uplynutia ochrannej retenčnej doby spravidla ešte 3 roky po ukončení zmluvy.
13. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	10 rokov
14. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Do premlčania súvisiacich právnych nárokov.
15. Štatistické účely	Počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávania iných účelov.

Vyššie uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami (napr. emailom, telefonicky, cez WhatsApp);
- registráciou na webe Rádia Vlna;
- zapojením sa do nami organizovanej súťaže;
- zapojením sa do súťaže a telefonickým diktovaním údajov pracovníkom produkcie;
- dobrovoľným zverejnením Vami v našom vysielaní;
- účasťou na aktivitách Rádia Vlna na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavku, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Môžeme získať aj bežné kategórie osobných údajov z rôznych tlačových správ, konferencií a od tlačových agentúr, ktoré spracúvame na účely informovania verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im vyhovieme, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;

- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- Právo namietať podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietať proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (URL: www.dataprotection.gov.sk) alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom na Vás?

Nie, nevykonávame žiadne individuálne automatizované rozhodovanie s právnymi alebo inými podstatnými právnymi účinkami na dotknutú osobu.

Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otváraní nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies na najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača. Nastavenie Vášho prehliadača je v zmysle § 55 ods. 5 Zákona o elektronických komunikáciách považované za Váš súhlas s používaním cookies na našej stránke.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook Youtube, Instagram, Twitter) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže Rádio Vlna využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). Spoznáte ich podľa loga Facebook alebo podľa tlačidla „like“ („páči sa mi“) na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie.

Rádio Vlna Vás upozorňuje, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôbenie svojich služieb a nástrojov registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>. Pri tomto spracúvaní vystupuje Rádio Vlna s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ - správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurement and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessads>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietať alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

YouTube

Do ponuky našej webovej stránky máme zaradené videá YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ktoré sú uložené na lokalite www.youtube.com a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky. Návštevou našej webovej stránky dostáva YouTube informáciu, že ste vyvolali niektorú podstránku našej webovej stránky. YouTube ukladá o vás získané údaje ako používateľské profily a využíva ich na účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo na prispôsobenie svojej webovej stránky potrebám používateľov. Údaje sa prenášajú nezávisle od toho, či YouTube poskytne používateľský profil, cez ktorý ste sa prihlásili, alebo či neexistuje žiadny používateľský účet. Ak máte používateľský profil na YouTube a neželáte si priradenie k svojmu profilu, musíte sa pred aktivovaním tlačidla YouTube odhlásiť. Hodnotenie používateľského profilu sa uskutočňuje aj pre neprihlásených používateľov, predovšetkým za účelom poskytovania vhodnej reklamy a na to, aby boli aj ostatní používatelia YouTube informovaní o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na YouTube. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany YouTube nemá Rádio Vlna žiadny vplyv a pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa Vašej ochrany osobných údajov môžete použiť odkaz: <https://policies.google.com/privacy>.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike. V prípade použitia analytický nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (vid' cookies).

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

